

Privacy- en cookieverklaring Mondhygiëne de Beemster

Mondhygiëne de Beemster (wij, we of ons) hecht waarde aan jouw privacy en vindt het dan ook belangrijk dat je op de hoogte bent van de manier hoe wij met jouw persoonsgegevens omgaan. In deze privacy- en cookieverklaring leggen we onder andere uit welke persoonsgegevens wij verzamelen, waarom wij dat doen en hoe wij ervoor zorgen dat jouw privacy wordt beschermd. Deze privacy- en cookieverklaring is zorgvuldig opgesteld conform de regels van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Deze privacy- en cookieverklaring is van toepassing op alle werkzaamheden die we verrichten en op het gebruik van de website van Mondhygiëne de Beemster (<https://www.mondhygienedebeemster.nl/>).

Wie is Mondhygiëne de Beemster?

Nanette de Vries Mondhygiënist B.V., in deze privacy- en cookieverklaring aangeduid als Mondhygiëne de Beemster, is een eenmanszaak opgericht naar Nederlands recht en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 71304665. Mondhygiëne de Beemster is gevestigd te Middenbeemster. Je kunt contact opnemen met Mondhygiëne de Beemster door een e-mail te sturen naar info@mondhygienedebeemster.nl.

Wat zijn persoonsgegevens en welke persoonsgegevens kan Mondhygiëne de Beemster verwerken?

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die direct of indirect tot een persoon herleidbaar zijn. Wij kunnen in het kader van de dienstverlening onder meer de volgende persoonsgegevens verwerken die je zelf hebt verstrekt of die in het kader van de dienstverlening worden gegenereerd:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- Pasfoto
- E-mailadres

Privacy- en cookieverklaring Mondhygiëne de Beemster

- Geboortedatum
- Gezondheidsgegevens
- Gegevens zorgverzekeraar (worden opgehaald uit Vecozo)
- Betalings- en factuurgegevens (zoals IBAN en factuurnummer)

Wij verwerken bijzondere persoonsgegevens, namelijk gezondheidsgegevens. Het gaat onder meer om behandelgegevens, röntgenfoto's en overige medisch relevante informatie die noodzakelijk zijn voor de mondzorgverlening. De verwerking van gezondheidsgegevens is toegestaan op grond van artikel 9 lid 2 sub h van de AVG, omdat de verwerking noodzakelijk is voor de verstrekking van gezondheidszorg. Daarnaast zijn wij op grond van de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO) verplicht een medisch dossier bij te houden. Deze gegevens worden strikt vertrouwelijk behandeld en uitsluitend gebruikt voor de mondzorgverlening. Alleen personen die uit hoofde van hun functie toegang nodig hebben tot deze gegevens, kunnen deze inzien.

Wij verwerken alleen persoonsgegevens van personen jonger dan 16 jaar indien daarvoor schriftelijke toestemming is verkregen van een ouder of wettelijk vertegenwoordiger. Wij verzoeken ouders en verzorgers erop toe te zien dat minderjarigen zonder deze toestemming geen persoonsgegevens aan ons verstrekken.

Op basis van welke doeleinden en grondslagen verwerkt Mondhygiëne de Beemster persoonsgegevens?

Voor het verwerken van persoonsgegevens moeten wij een duidelijk doel vaststellen. Daarnaast is een geldige grondslag op grond van de AVG vereist. Deze worden hieronder toegelicht.

- ❖ **Opnemen van contact:** je kunt contact opnemen met ons. Je kunt bijvoorbeeld een e-mail sturen, het contactformulier invullen op de website of contact opnemen via social media.

Rechtsgrond: gerechtvaardigd belang, het onderhouden van contact met (potentiële) klanten. Dit staat in verhouding tot het recht op privacy en het gewenste effect kan

Privacy- en cookieverklaring Mondhygiëne de Beemster

niet op een minder ingrijpende manier worden bereikt en noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst.

- ❖ **Aangaan en uitvoeren van de behandelovereenkomst:** wij verwerken persoonsgegevens voor het aangaan van de behandelovereenkomst en het uitvoeren van behandelingen. Hieronder valt ook het declareren bij zorgverzekeraars.

Rechtsgrond: noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst en wettelijke verplichting (WGB0).

- ❖ **Uitvoeren van diensten:** om de diensten goed uit te kunnen voeren, verwerken wij persoonsgegevens tijdens de dienstverlening.

Rechtsgrond: noodzakelijk voor het uitvoeren van de overeenkomst.

- ❖ **Inplannen, bevestigen, wijzigen en beheren van behandelingen en aanmaken patiëntenkaart:** om behandelingen in te kunnen plannen, bevestigen, wijzigen en beheren, verwerken wij jouw naam, contactgegevens en afspraakgegevens. Dit omvat het maken, wijzigen en annuleren van behandelingen, alsmede het sturen van herinneringen. Daarnaast maken wij bij de start van de behandelrelatie een patiëntenkaart aan, waarop wij naast jouw persoonsgegevens ook een pasfoto vastleggen ten behoeve van een correcte identificatie en dossiervorming.

Rechtsgrond: noodzakelijk voor het uitvoeren van de overeenkomst.

- ❖ **Toesturen van attenties:** indien wij dat een mooie geste vinden, kunnen we een attentie toesturen. Hiervoor zijn persoonsgegevens nodig.

Rechtsgrond: gerechtvaardigd belang om klantrelaties te onderhouden. De verwerking van de persoonsgegevens staat in verhouding tot het recht op privacy en het gewenste effect kan niet op een minder ingrijpende manier worden bereikt.

- ❖ **Bijhouden van een medisch dossier:** als mondhygiënist zijn wij wettelijk verplicht een medisch dossier van jou bij te houden. In dit dossier worden gezondheidsgegevens vastgelegd die relevant zijn voor de mondzorgverlening, zoals behandelgegevens en

Privacy- en cookieverklaring Mondhygiëne de Beemster

röntgenfoto's. Deze gegevens worden uitsluitend gebruikt voor de verlening van mondzorg en worden strikt vertrouwelijk behandeld. **Rechtsgrond:** wettelijke verplichting (Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst, WGBO) en noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst.

- ❖ **Publiceren van reviews:** via *Beetr* kunnen wij reviews van klanten publiceren om de ervaringen van anderen te delen en potentiële klanten te informeren. Indien je een e-mail ontvangt met het verzoek om een review achter te laten, kies je er zelf voor om al dan niet jouw naam te delen bij het plaatsen van de review. E-mail en naam worden gebruikt na behandeling in de praktijk om via het eigen beveiligde systeem van Zorgkaart Nederland een e-mail te versturen die vraagt naar een review.

Rechtsgrond: toestemming.

- ❖ **Toesturen van een nieuwsbrief:** wij kunnen een nieuwsbrief toesturen aan klanten, zo blijf je op de hoogte van actualiteiten. Je kunt je ook altijd weer afmelden indien je dat wenst.

Rechtsgrond: toestemming.

- ❖ **Opstellen en versturen van facturen en het bijhouden van de boekhouding:** om facturen op te stellen hebben wij ook persoonsgegevens nodig. Bovendien zijn wij op grond van de wet verplicht een financiële administratie bij te houden en te bewaren.

Rechtsgrond: noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst en een wettelijke verplichting.

Hoelang bewaren wij persoonsgegevens?

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doelen waarvoor ze zijn verzameld of dan op grond van wet- en regelgeving is vereist. Concreet hanteren wij de volgende termijnen:

- Facturatie- en boekhoudgegevens: zeven (7) jaar.

Privacy- en cookieverklaring Mondhygiëne de Beemster

- Communicatie (e-mails, berichten via sociale media en WhatsApp): vijf (5) jaar in verband met de algemene verjaringstermijn (artikel 3:310 BW).
- Medisch dossier: twintig (20) jaar na de laatste behandeling, conform de WGBO. Je hebt het recht om ons te verzoeken om het dossier eerder te laten vernietigen.
- Overige persoonsgegevens: zo lang als noodzakelijk voor het oorspronkelijke doel.

Heb je toestemming verleend voor een verwerking, dan kun je deze toestemming op elk gewenst moment intrekken. Wij verplichten je nooit om toestemming te verlenen.

Deelt Mondhygiëne de Beemster persoonsgegevens met derden?

Wij delen persoonsgegevens alleen met derde partijen indien dit wettelijk verplicht is of wanneer dit noodzakelijk is voor de bedrijfsvoering. Wij schakelen namelijk externe dienstverleners in voor de uitoefening van het bedrijf, en met hen delen wij mogelijk jouw persoonsgegevens:

- Infomedics
- Vertimart - Exquise Next Generation
- Vecozo
- Beetr
- Zorgkaart Nederland
- Boekhoudsoftware
- E-mailmarketing- en agendasoftware
- Communicatieplatforms (waaronder WhatsApp)
- Postdiensten
- Google Analytics
- Door Mondhygiëne de Beemster ingeschakelde zzp'ers, werknemers en adviseurs

Wij delen persoonsgegevens alleen met derde partijen, gevestigd buiten de Europese Economische Ruimte (EER), indien sprake is van een passend beschermingsniveau. Wij verkopen persoonsgegevens in ieder geval nooit aan derden.

Privacy- en cookieverklaring Mondhygiëne de Beemster

Is er sprake van geautomatiseerde besluitvorming op de dienstverlening van Mondhygiëne de Beemster?

Nee. Bij onze dienstverlening is geen sprake van geautomatiseerde besluitvorming. Geautomatiseerde besluitvorming is besluitvorming met technologische middelen zonder enige vorm van menselijke tussenkomst.

Gebruikt de website van Mondhygiëne de Beemster cookies?

Ja, de website van Mondhygiëne de Beemster gebruikt cookies. Cookies zijn kleine tekstbestanden waar informatie in wordt opgeslagen. Cookies maken het gebruik van de website gemakkelijker. Om cookies te mogen gebruiken, heeft Mondhygiëne de Beemster jouw toestemming nodig. Je krijgt daarom een pop-up-melding met uitleg over cookies als je de website van Mondhygiëne de Beemster bezoekt. Deze melding vraagt om jouw toestemming voor het gebruik van cookies. Indien je akkoord gaat met deze melding, geef je toestemming voor het gebruik van cookies.

Kun je cookies weigeren en/of verwijderen?

Je kunt cookies zelf uitschakelen via jouw internetbrowser. Een mogelijk gevolg hiervan kan zijn dat de website van Mondhygiëne de Beemster niet optimaal werkt. Je kunt cookies ook geheel verwijderen. Meer informatie over het verwijderen van cookies kun je vinden in de instructies van de Help-functie van jouw browser. Het verschilt per browser hoe je de cookies kunt verwijderen.

Welke cookies gebruikt de website van Mondhygiëne de Beemster?

Noodzakelijke cookies: noodzakelijke cookies zijn cookies die essentieel zijn voor het goed functioneren van de website. Dankzij deze cookies kunnen wij onder meer voorkeuren onthouden, ingevulde formulieren behouden en zorgen voor een goede technische werking van de website. Zonder deze cookies kunnen bepaalde onderdelen van de website niet of niet volledig functioneren. Het gebruik van noodzakelijke cookies heeft geen of slechts beperkte gevolgen voor de persoonlijke levenssfeer van de websitebezoeker.

Privacy- en cookieverklaring Mondhygiëne de Beemster

Analytische cookies: wij maken gebruik van analytische cookies om inzicht te krijgen van het gebruik van de website. Deze cookies verzamelen anonieme gegevens over het bezoekersgedrag, zoals welke pagina's worden bezocht, hoe lang bezoekers op de website blijven en via welke weg zij op onze website terechtkomen. De verzamelde informatie gebruiken wij uitsluitend om de werking en gebruiksvriendelijkheid van onze website te verbeteren.

Tracking cookies: tracking cookies volgen jouw surfgedrag en verzamelen informatie zoals welke pagina's je bezoekt, hoe lang je daarop blijft en op welke advertenties je klikt. Wij gebruiken tracking cookies om relevante advertenties te tonen. Voor het plaatsen van tracking cookies vragen wij vooraf jouw toestemming. Je kunt jouw toestemming op elk moment intrekken via onze cookie instellingen. De bewaartermijn van de tracking cookies is 6 maanden.

Hoe werken de social media buttons op de website?

Op de website van Mondhygiëne de Beemster vind je social media buttons, die je doorverwijzen naar social media platforms zoals Instagram en Facebook. Hierop zijn de privacyverklaringen van deze social media platforms van toepassing. Wij hebben geen invloed op hoe deze platforms met persoonsgegevens omgaan. Wij raden je dan ook aan om de privacyverklaringen van deze platforms te raadplegen om volledig op de hoogte te zijn van hoe zij met jouw persoonsgegevens omgaan. Bovendien kunnen deze social media buttons ook cookies plaatsen op jouw apparaat.

Wat zijn jouw rechten?

- **Recht op inzage:** je hebt het recht een verzoek in te dienen bij ons om een kopie te ontvangen van jouw persoonsgegevens met informatie over de verwerking.
- **Recht op beperking:** je hebt het recht om ons te verzoeken tijdelijk te stoppen met het gebruik van jouw persoonsgegevens. Bijvoorbeeld wanneer jouw gegevens mogelijk onjuist of niet meer nodig zijn.

Privacy- en cookieverklaring Mondhygiëne de Beemster

- **Recht op intrekken van toestemming:** zoals je hierboven hebt gelezen, geef je voor bepaalde doelen toestemming om jouw persoonsgegevens te verwerken. Je hebt te allen tijde het recht om deze toestemming weer in te trekken.
- **Recht op gegevenswissing:** je kunt aan ons verzoeken om jouw persoonsgegevens te verwijderen. Dit verzoek hoeven wij niet in te willigen, omdat uitzonderingen op dit recht bestaan. Sommige gegevens zijn bijvoorbeeld noodzakelijk voor het instellen van een rechtsvordering of moeten wettelijk worden bewaard vanwege fiscale regelgeving.
- **Recht op correctie:** je hebt het recht op wijziging indien jouw persoonsgegevens niet kloppen en/of niet compleet zijn.
- **Recht op gegevensoverdraagbaarheid:** je hebt het recht om de persoonsgegevens te ontvangen die wij van je verwerken, zodat je deze gegevens aan andere partijen kunt overdragen. Wij kunnen deze gegevens op jouw verzoek ook direct overdragen aan deze partijen.
- **Recht om bezwaar te maken:** je hebt het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van persoonsgegevens als je het niet eens bent met de manier hoe jouw persoonsgegevens door ons worden verwerkt.
- **Recht op het indienen van een klacht:** ten slotte heb je het recht om een klacht in te dienen over de verwerking van persoonsgegevens door ons. Deze klacht kun je indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

Wij reageren in beginsel binnen één (1) maand na ontvangst op jouw verzoek. Deze termijn kan met twee (2) maanden worden verlengd in geval van een complex of veelvuldig verzoek. Wij informeren je in dat geval binnen één (1) maand over de verlenging en de reden daarvan.

Indien je een van bovenstaande rechten wilt uitoefenen, kun je contact met ons opnemen door een e-mail te sturen naar info@mondhygienedebeemster.nl.

Neemt Mondhygiëne de Beemster maatregelen om persoonsgegevens te beschermen?

Privacy- en cookieverklaring Mondhygiëne de Beemster

Wij gaan zorgvuldig om met persoonsgegevens en wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen:

- Gebruik maken van virusscanners.
- Klantgegevens worden opgeslagen in een beveiligde omgeving.
- Op de website is een TLS/SSL-certificaat geïnstalleerd.
- De verwerking van persoonsgegevens wordt zoveel mogelijk geminimaliseerd.
- Medewerkers hebben een geheimhoudingsplicht.

Mag Mondhygiëne de Beemster deze privacy- en cookieverklaring wijzigen?

Ja, wij hebben het recht om deze privacy- en cookieverklaring eenzijdig te wijzigen. Wij raden je dan ook aan om regelmatig de website te bezoeken, omdat de meest actuele versie van de privacy- en cookieverklaring op de website wordt gepubliceerd.

*Deze privacy- en cookieverklaring is voor het laatst bijgewerkt op **24 juni 2026**.*